

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Service Brampton lanza notificaciones pushout para mejorar el servicio para los residentes

BRAMPTON, ON (27 de enero de 2022).- Brampton Service continúa realizando mejoras para servir a los residentes de Brampton, con notificaciones pushout que se lanzan en el 311brampton.ca y la aplicación móvil 311 hoy.

Los residentes ahora pueden optar por recibir notificaciones pushout sobre el estado de una solicitud de servicio desde el momento en que se envía hasta que se completa. Esto permitirá a los residentes conocer el estado de su solicitud sin tener que comunicarse con el equipo 311.

Uso de la aplicación móvil y el sitio web 311 de Service Brampton

La aplicación móvil 311 y las solicitudes en línea brindan un fácil acceso móvil a información, envíos y seguimiento de solicitudes para:

- Servicios de estacionamiento y licencias móviles
- Inquietudes sobre la propiedad y cumplimiento municipal
- Basura y grafiti
- Parques y senderos
- Carreteras y aceras
- Letreros y farolas
- Servicios de árboles
- Brampton Plough Tracker y los servicios de limpieza de nieve

La aplicación 311 Brampton puede descargarse hoy mismo en la App Store o a través de Google Play. Los residentes también pueden usar esta nueva función de seguimiento en 311brampton.ca.

Manténgase conectado

Se puede contactar a Service Brampton de manera rápida y fácil a través de un teléfono inteligente, en línea o llamando al 311. El servicio al cliente está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, en más de 150 idiomas.

- Visite en línea la página web 311Brampton.ca
- Descargue la aplicación 311 Brampton en la App Store o Google Play
- Marque 311 dentro de los límites de la ciudad de Brampton (905.874.2000 fuera de los límites de la ciudad)
- Correo electrónico: 311@brampton.ca

Los residentes también pueden visitar cómodamente las locaciones de Service Brampton en toda la ciudad para solicitar servicios y completar muchas transacciones diferentes, incluido el registro de

recreación, el pago de boletos de estacionamiento y el pago de impuestos no en efectivo. Las ubicaciones incluyen:

- Ayuntamiento
- Brampton Civic Centre
- Susan Fennel Sportsplex
- Centro comunitario Cassie Campbell
- Gore Meadows Community Centre

Quotes

“Brampton es una ciudad bien gestionada y nos dedicamos a mejorar continuamente nuestras operaciones diarias para servir mejor a nuestra comunidad. Animo a los residentes a explorar 311brampton.ca y la aplicación móvil 311, y ponerse en contacto con nuestro equipo para todas sus necesidades municipales. Estamos aquí para servirle, las 24 horas del día, los 7 días de la semana”.

- Patrick Brown, alcalde de la municipalidad de Brampton

“Nuestro equipo de Service Brampton continúa encontrando nuevas formas de mejorar su compromiso con nuestros residentes y optimizar los servicios que brindamos para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad. Las nuevas notificaciones de expulsión mantendrán a los residentes actualizados sobre sus solicitudes de servicio, para que sepan dónde estamos para atenderlos, en cada paso del camino”.

Rowena Santos, concejal regional de los distritos electorales 1 y 5, y presidente del Comité de Servicios de la municipalidad de Brampton

“En la municipalidad de Brampton nos esforzamos por brindar servicios sobresalientes y convenientes para nuestros residentes y mejorar sus vidas diarias. Nuestro equipo dedicado de Service Brampton siempre está allí, de la manera que sea más conveniente, para ayudar a los residentes de Brampton y mantenerlos informados. Las nuevas notificaciones pushout del 311 solo mejorarán esa experiencia, brindando actualizaciones oportunas para los residentes mientras trabajamos para atenderlos de manera rápida y eficiente”.

- Charmaine Williams, concejal regional de los distritos electorales 7 y 8, y vicepresidenta del Comité de Servicios de la municipalidad de Brampton

“Nuestro equipo en la municipalidad de Brampton está comprometido a alcanzar la prioridad del periodo de gobierno del Concejo: Brampton es una ciudad bien administrada y Service Brampton juega un papel integral en esto. Al mejorar nuestro servicio para proporcionar notificaciones pushout en el sitio web 311 y la aplicación móvil 311, nuestros residentes pueden mantenerse informados convenientemente mientras trabajamos en sus solicitudes”.

- David Barrick, director administrativo de la municipalidad de Brampton



Media Release

Al ser una de las ciudades de más rápido crecimiento de Canadá, Brampton alberga a más de 700 000 personas y 75 000 negocios. Las personas están en el corazón de todo lo que hacemos. Nuestras comunidades diversas nos estimulan mientras atraemos inversiones y nos embarcamos en un viaje para liderar la innovación tecnológica y ambiental en la región. Formamos alianzas para avanzar en la construcción de una ciudad saludable que sea segura, sostenible y exitosa. Comuníquese con nosotros en [Twitter](#), [Facebook](#) e [Instagram](#). Obtenga más información en www.brampton.ca

CONTACTO PARA MEDIOS

Medios multiculturales de la municipalidad
de Brampton
multiculturalmedia@brampton.ca